

INE5624 - Engenharia de Usabilidade
Gustavo Roberto Nardon Meira

Criando uma mensagem utilizando o “User
Experience Interaction Guidelines” para
Windows 7 e Vista

Meio

“A notification informs users of events that are unrelated to the current user activity, by briefly displaying a balloon from an icon in the notification area. The notification could result from a user action or significant system event, or could offer potentially useful information from Microsoft® Windows® or an application.

The information in a notification is **useful and relevant, but never critical**. Consequently, notifications don't require immediate user action and users can freely ignore them.”

-- Windows UX Guide, pag. 384

Decisão (pag. 384/385)

- Pode não ser uma interação direta com a aplicação.
- Não é uma informação que se altera constantemente.
- Informação útil, relevante e não crítica.

Uma boa notificação deve ser (pag. 385)

- Assíncrona: esperar pela ação do usuário.
- Útil: chance do usuário aproveitar.
- Relevante: informação que ajuda.
- Não crítica: não vai matar ninguém ficar sem volume.
- Acionável: aumentar o volume na própria notificação.
- Appropriadamente apresentada: bater com as circunstâncias;
- Não perturbar o usuário!

Além disso...

- Deve ser “ignorável”. (pag. 387)
- Discreta, não forçar o usuário (mensagem concisa).

Padrão de uso utilizado

Non-critical system event: Notifies users of significant system events or status that can be safely ignored, at least temporarily.

Quando notificar

“When an (non-critical) event occurs and the user is active, or the condition continues to exist. If this results from a problem, remove the currently displayed notification immediately once the problem is resolved.”

Se o usuário altera o volume, a notificação deve desaparecer.

Interação e ícone

- Deve ser clicável: pois está relacionada com uma ação.
- Ícone: 32x32 pixels utilizando o estilo “Aero”.
- Vai “contra” o princípio do guia utilizar um outro ícone que não seja o de notificação não-crítica, mas não é o que será feito.
- A aplicação precisa aparecer temporariamente na área de notificação.

Texto

- Título: “O som do sistema está mudo”
- Corpo: “Você pode não estar escutando a música que está tocando. Clique aqui para aumentar o volume.”

pag. 395/396

Resultado

O som do sistema está mudo x
Você pode não estar escutando a música
que está tocando. Clique aqui para
aumentar o volume.

